



## IAN *Saunders* SAUNDERS



CANDIDATO DOS ESTADOS UNIDOS JORNAL DO SECRETARIO GERAL  
DA CAMPANHA DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE ALFÂNDEGAS

O que parecia ser uma limitação  
confirmou ser uma oportunidade...



### ESTIMADOS LÍDERES ALFANDEGÁRIOS,

Continuando com meu compromisso com vocês de compartilhar mais detalhes sobre os elementos de minha visão para a Organização Mundial de Alfândegas (OMA), volto-me para a questão do que significa entregar. Nisto, enfatizo dois elementos: um, o dever da OMA de executar bem os programas e, segundo, a importância de monitorar a implementação. Eu disse a muitos que os instrumentos da OMA articulam uma visão do que as alfândegas devem ser, mas a OMA também deve ajudar essa visão a se refletir no trabalho diário dos membros. Só então, a Alfândega realmente entrega.

O feedback que você compartilhou, seja por meio de discussões individuais, e-mails ou em ambientes mais amplos, afirmou o valor da OMA como provedora de suporte crítico para a capacitação. É um elemento importante da missão da OMA – na qual acredito – e agradeço a oportunidade de aprender com suas observações e experiências para desenvolver e refinar abordagens que garantam que esses esforços atendam melhor às necessidades dos membros e nos levem a uma maior eficiência e eficácia.



### COMO SEMPRE, FICARIA FELIZ EM RECEBER SEUS COMENTÁRIOS.

Por favor, continuem a compartilhar seus pensamentos e ideias comigo. Podem entrar em contato comigo através do endereço eletrônico [IanSaundersWCO@trade.gov](mailto:IanSaundersWCO@trade.gov) ou entre em contato com a Consultora Sênior da CBP Christina Bell no endereço [Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov](mailto:Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov).

ESCANEE O  
CÓDIGO QR  
PARA VISITAR  
MEU SITE



ACOMPANHA MINHA  
CAMPANHA NAS REDES SOCIAIS

@CBPgov @CBPgov @CBP

# EM DESTAQUE

## EXCELÊNCIA NA ENTREGA DE RESULTADOS



### DURANTE UMA RECENTE REUNIÃO VIRTUAL...

com o Diretor-Geral da Alfândega, expressei minha decepção por não poder me encontrar pessoalmente com meu colega, pois estávamos separados por vários fusos horários. Mas meu colega da alfândega, ao invés, me fez refletir que a tecnologia estava nos permitindo superar essa divisão. De fato, a tecnologia abriu novas fronteiras de troca de informações e permite uma interação significativa quando viajar é impossível ou impraticável.

Apreciéi esta perspectiva. O que parecia ser uma limitação confirmou ser uma oportunidade. A pandemia forçou todos nós a revisitar nossas formas tradicionais de fazer negócios, que em uma disciplina prática como a alfândega, exigiu uma solução criativa de problemas. Dito isso, com discussões subsequentes com toda a gama de membros, continuei a ouvir que o treinamento on-line oferecido pela OMA e outras organizações era uma tábua de salvação muito necessária durante um período particularmente desafiador para nossas instituições.

### ISSO ME LEVOU A CONSIDERAR...

que outras oportunidades poderiam estar disponíveis por meio dessa nova forma de prestação de serviços. Além da questão do formato, também comecei a pensar sobre os tipos, a qualidade e as medidas por trás da entrega do suporte crítico de implementação que a OMA fornece.

A OMA desenvolveu regras, instrumentos e ferramentas que atendem a ampla gama de necessidades dos membros. Mais do que isso, seus especialistas certificados que trabalham diretamente com as administrações alfandegárias para fornecer as ferramentas e o treinamento, são importantes facilitadores da missão da OMA. A organização pode se orgulhar dos membros adotarem as ferramentas da OMA e integrarem o que aprenderam por meio de esforços de capacitação em suas operações. Também estou ciente de que foi o desenvolvimento de novos métodos de entrega que ajudou os membros a cumprir suas responsabilidades críticas em meio a grandes interrupções nas viagens e no comércio nos últimos anos.

### ENTÃO, COMO PODEMOS CONSTRUIR MAIS ÊXITOS SOBRE UMA LINHA DE BASE JÁ EXCELENTE?

O desenvolvimento de ferramentas e a organização do treinamento são partes essenciais da prestação de serviços, assim como a pontualidade e a relevância. Ainda assim, outro elemento central da prestação de serviços é medir a eficácia das intervenções da OMA – capturando com precisão a aceitação, implementação e adoção das ferramentas, instrumentos e orientações da OMA. Com essas informações adicionais, podemos refinar as abordagens, melhorar a adoção e concretizar mais rapidamente a visão de uma rede aduaneira mais forte em todos os aspectos. Eu vejo isso como uma área de verdadeira oportunidade. Ao mesmo tempo, devemos encarar a realidade de que os recursos da OMA têm limites. Assim, minha abordagem é aquela que busca manter o apoio aos membros de uma forma que aproveite ao máximo os meios disponíveis para nós. Fazer isso significa ter que procurar maneiras apropriadas e “novas” de alinhar o financiamento a áreas de trabalho que são importantes para os membros e empregar métodos que nos permitam incentivar e avaliar o progresso local.

### O QUE TAL ABORDAGEM PODE IMPLICAR?

Planejamento de ação colaborativa com articulação do destinatário de metas para mudança ao longo do tempo; metodologias de pós-ação aprimoradas para permitir um feedback abrangente, ajudando tanto os destinatários quanto a OMA a entender a natureza e o grau das mudanças com base nas intervenções; e autoavaliação periódica e suporte consultivo para ajustar planos de ação, incluindo o desenvolvimento de processos de “graduação” e comunicação de sucessos. Estas são apenas algumas ideias iniciais, que espero serão informadas por poder se envolver diretamente com os programas de capacitação da OMA e se beneficiar de suas perspectivas – como receptores, como doadores ou como observadores. Todos nós temos interesse em garantir o sucesso desses investimentos, bem como sua eficiência. Este último nos permitiria redirecionar a economia para serviços novos ou ampliados.

## JORNAL DO SECRETARIO GERAL DA CAMPANHA DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE ALFÂNDEGAS



### OUVIR MEU PODCAST



Esta abordagem também depende de um senso de responsabilidade compartilhada. Devemos ser capazes de entender e descrever para os outros os impactos reais do apoio à implementação da OMA. Devemos ser capazes de comunicar às nossas partes interessadas globais que a Alfândega está de fato entregando o que é esperado. A entrega bem-sucedida não apenas torna a proteção uma realidade operacional; reforça a credibilidade e nos dá uma base para buscar apoio para fazer mais. Vamos trabalhar juntos para ajudar a Alfândega a entregar resultados significativos nacionalmente e expandir o círculo virtual de capacitação internacionalmente.

### PARA ENCERRAR...

Ajudar a Alfândega a entregar implica o dever da OMA de fornecer e entregar serviços aos membros que atende e garantir que esses serviços alcancem os resultados que os membros buscam. A OMA demonstrou sua capacidade e humildemente me ofereço para construir sobre esta base.

A entrega de resultados está ligada às competências e habilidades da força de trabalho, aos processos e regras que aplicamos e à tecnologia e ferramentas que empregamos. A entrega de resultados requer o aproveitamento de toda a gama de talentos disponíveis e dispostos a servir e garantir que as organizações sejam capazes de identificar e incorporar inovações. No mês que vem, compartilharei minhas opiniões sobre o que significa para a Alfândega evoluir e como vejo a contribuição da OMA com base em como ela opera e o que ela oferece.

Sinceramente,

Ian Saunders

